

Описание жизненного цикла разработки и эксплуатации программного обеспечения Управление онлайн торговлей

(Версия 1.7.3)

Разработчик решения: «Консалтинг групп»
Подготовил: Фёдоров Владислав Викторович
Кулешова Татьяна Владимировна

Область применения: Онлайн торговля.

Расширяемые решения: 1С:Управление торговлей 11;
1С:Комплексная автоматизация 2;
1С:ERP Управление предприятием 2.

Контакты:

e-mail: 1c@consalting.group
тел: 8 (4822) 60-12-23
моб: 8 961 016-36-82 (Viber, Telegram, Whatsapp)

Оглавление

1. Общие сведения.....	3
2. Планирование процессов жизненного цикла продукции.....	4
3. Определение требований, проектирование и разработка.....	5
4. Тестирование, отладка и оценка качества.....	6
5. Внедрение и сопровождение.....	7
6. Поддержание жизненного цикла.....	8
7. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации.....	9
8. Требования к персоналу.....	10
8.1. Требования к персоналу, необходимому для обеспечения поддержки и развития программного обеспечения.....	10
8.2. Требования к персоналу для работы с программным обеспечением.....	10

1. Общие сведения

Решение предназначено для автоматизации типовых бизнес процессов работы компаний, ведущих свою деятельность в онлайн сегменте и торгующих через собственные сайты, интернет магазины, социальные сети, на маркетплейсах: Вайлдберриз/WildBerries (wildberries.ru), Озон/Ozon (ozon.ru), СберМегаМаркет (sbermegamarket.ru), Яндекс.Маркет (market.yandex.ru), АлиЭкспресс/AliExpress (aliexpress-ru.ru) и их аналогах. Поддерживаются обмены FBS, FBO и ЭДО.

Для встраивания в конфигурации 1С, работающие на платформе 1С:Предприятие 8.3:

- 1С:Управление торговлей, редакция 11 (базовая). Релизы 11.4.13 - 11.5
- 1С:Управление торговлей, редакция 11. Релизы 11.4.13 -11.5
- 1С:Комплексная автоматизация, редакция 2. Релизы 2.4.13 - 2.5
- 1С:ERP Управление предприятием, редакция 2. Релизы 2.4.13 - 2.5
- 1С:ERP.Управление холдингом, редакция 3.1
- 1С:Управление торговлей для Беларуси, редакция 3.4

Решение имеет модульную структуру – основная бизнес-логика описана в ядре, а коннектор под каждый сервис реализован в отдельных внешних обработках, что гарантирует работоспособность системы при изменении API площадок и обратную совместимость при переходе на новые релизы программ.

Основными процессами жизненного цикла программного продукта являются:

- проектирование и разработка;
- тестирование и отладка;
- эксплуатация и сопровождение.

2. Планирование процессов жизненного цикла продукции

Программное обеспечение Управление онлайн торговлей позволяет решать задачи связанные с управлением деятельности в онлайн сегменте и торгующих через собственные сайты, интернет магазины, социальные сети, на маркетплейсах: Вайлдберриз/WildBerries (wildberries.ru), Озон/Ozon (ozon.ru), СберМегаМаркет (sbermegamarket.ru), Яндекс.Маркет (market.yandex.ru), АлиЭкспресс/AliExpress (aliexpress.ru) и их аналогах.

Жизненный цикл включает период создания и использования программного обеспечения, начиная с момента возникновения потребности в, заканчивая разработкой, тестированием и отладкой, поставкой программной продукции, её эксплуатацией у Заказчика и технической поддержкой.

Жизненный цикл определен с учетом положений следующих стандартов:

ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010 «Информационная технология. Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла программных средств»;

ГОСТ Р 56939-2016 «Защита информации. Разработка безопасного программного обеспечения. Общие требования.

В «Консалтинг групп» принята спиральная модель жизненного цикла (Рисунок 1)

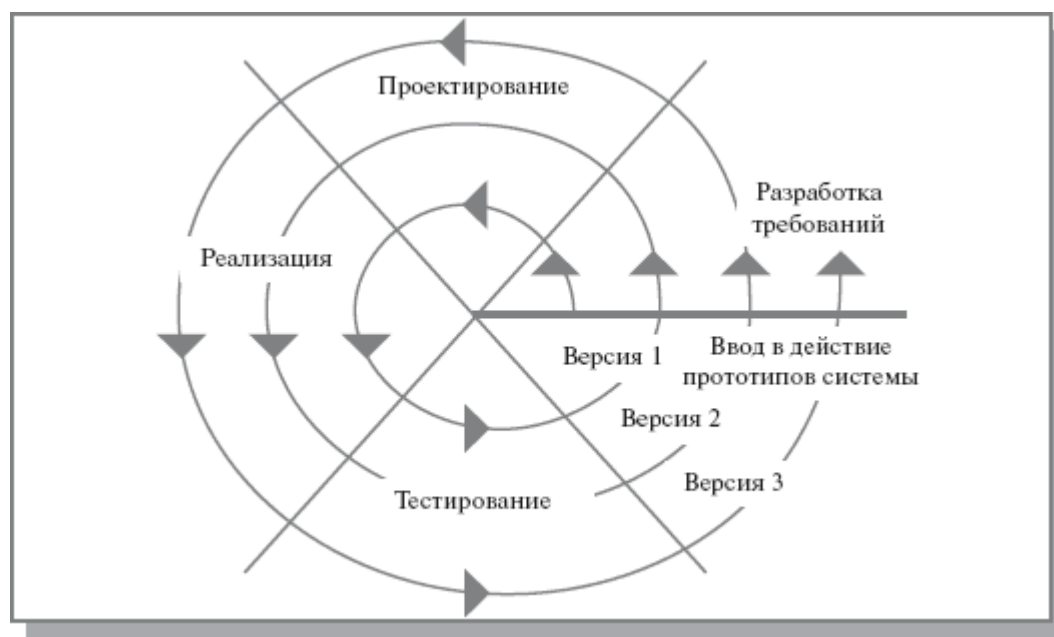


Рисунок 1. Модель жизненного цикла

На каждом витке спирали жизненного цикла выполняется создание очередной версии продукта, уточняются требования проекта, определяется его качество и планируются работы следующего витка. Особое внимание уделяется начальным этапам разработки — анализу и проектированию, где реализуемость тех или иных технических решений проверяется и обосновывается посредством создания прототипов.

Модель жизненного цикла обеспечивает необходимый контроль над разработкой и сопровождением Управления онлайн торговли.

3. Определение требований, проектирование и разработка

В процесс разработки и проектировании применяются государственные, отраслевые и международные стандарты.

Процесс проектирования и разработки относится к основному направлению деятельности «Консалтинг групп».

Процессом проектирования и разработки определен порядок:

- определения требований;
- установления ответственности за разработку;
- планирования проектирования и разработки;
- проведения анализа проекта и разработки;
- проведения верификация и валидации проекта и разработки;
- управления изменениями проекта и разработки;
- осуществления мониторинга этого процесса.

Разработка «Консалтинг групп» включает следующие процессы:

- разработка программной архитектуры, а также разработка решений по построению всех составных компонент;
- разработка исходных текстов, написание файлов спецификации для сборки пакетов прикладного программного обеспечения;
- макетирование и уточнение требований;
- тестирование программного обеспечения;
- поиск и устранение уязвимостей;
- разработка программной документации в соответствии с ЕСПД.

Результатами этапа разработки являются:

- Пакеты программы с исходными кодами.
- Программное обеспечение.
- Комплект программной документации, разработанной по ЕСПД.

4. Тестирование, отладка и оценка качества

В соответствии со спиральной моделью разработки программного продукта внутри каждой итерации проводится тестирование новой функциональности и устранение ранее найденных ошибок.

Перед передачей версии Управления онлайн торговли потребителю проведение тестирования является обязательным.

Тестирование проводится лицами, ответственными за проведение тестирования программной продукции. По результатам тестирования осуществляется устранение ошибок и осуществляется (при необходимости) доработка программного обеспечения.

При тестировании программного обеспечения на соответствие требованиям Заказчика и отладке ПО выполняется:

- процесс установки программного;
- настройка программного обеспечения на взаимодействие с источниками метаданных из внешних систем Заказчиков, данных справочников;
- проведение тестирования программного обеспечения;
- устранение выявленных недостатков программного обеспечения;
- корректировка программной документации.

5. Внедрение и сопровождение

В период эксплуатации и сопровождения программного обеспечения «Консалтинг групп» оказывает помощь в установке, настройке Управление онлайн торговли, устранении недостатков в работе программного обеспечения, а также осуществляет обучение персонала, эксплуатирующего программное обеспечение.

В ходе эксплуатации и сопровождения программного обеспечения «Консалтинг групп» осуществляет техническую поддержку Управления онлайн торговли.

Техническая поддержка программного обеспечения (ПО) – это процесс улучшения и оптимизации ПО, а также поддержка действующих специализированных программных систем.

Техническая поддержка позволяет обнаружить дефекты и недоработки, также добавлять новую функциональность, вносить изменения для повышения удобства использования программного обеспечения.

Услуги по поддержке программного обеспечения включают в себя такие работы как:

- исправление ошибок и устранение неполадок, не выявленных ранее;
- оптимизация работы программы при различных условиях эксплуатации;
- обновление и доработка по требованиям Заказчика;
- подготовка программной документации;
- обновление модулей программы и используемых библиотек с учетом современных технологий.

Техническая поддержка осуществляется в формате консультирования пользователей и ИТ-специалистов «Консалтинг групп» по вопросам установки, переустановки, администрирования и эксплуатации по каналам связи (телефону, электронной почте, социальные сети).

Сотрудники «Консалтинг групп» оказывают услуги по технической поддержке программного обеспечения, находясь в постоянном контакте с сотрудниками Заказчика, что позволяет оперативно и динамично развивать ПО. Также сокращается время, необходимое на согласование плана работ, поскольку дополнения и исправления обычно несут менее глобальный характер, чем при разработке ядра продукта.

Техническая поддержка оказывается производителем ПО только в случае:

- действия срока бесплатной технической поддержки или оплаты его продления;
- использования ПО Управление онлайн торговли с лицензионной продукцией;
- соблюдения всех условий применения ПО и лицензионного договора.



6. Поддержание жизненного цикла

Поддержание жизненного цикла Управления онлайн торговли обеспечивается за счет технического сопровождения системы, осуществляемого в рамках оказания услуги по технической поддержке специалистами разработчика, либо лицами, наделёнными такими полномочиями, включающего в себя следующие сервисные процедуры:

1. Настройка Управления онлайн торговли, включает следующий функционал:

- первоначальную установку и настройку Онлайн торговли;
- настройка и адаптация программных модулей Онлайн торговли под решение необходимых функциональных задач;
- предоставление необходимых руководств по ПО Управление онлайн торговлей;
- предоставление обновлений, повышающих функциональность или устраняющих ошибки в работе Управление онлайн торговлей;

2. Обучение персонала работе с программным продуктом в рамках поставленных и решаемых задач.

3. Обновление программного обеспечения, проводимое в процессе выхода новых версий и дополнений, а также доработки отдельных модулей Управления онлайн торговли, выполненных по запросам конкретных пользователей.

4. Оказание консультационных услуг пользователям Онлайн торговли по телефонной линии в рабочее время, либо электронной почте, либо через социальные сети ответом на обращение.

7. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации

Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации Управления онлайн торговли осуществляется в рамках оказания услуги по технической поддержке. Неисправности и выявленные ошибки могут быть устранены следующими способами:

1. Массовое автоматическое обновление компонентов программного продукта.
2. Единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя.

В случае наличия у Заказчика контракта или договора на поддержку ПО, Заказчик имеет право на получение обновления ПО.

8. Требования к персоналу

8.1. Требования к персоналу для работы с программным обеспечением

- пользователь должен обладать базовыми навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя;
- уверенный пользователь 1С Предприятие, знание типовых механизмов используемой конфигурации;
- пользователю необходимо изучить свои должностные инструкции, а также руководство пользователя Управление онлайн торговлей;
- специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и модернизацию Управления онлайн торговлей должны иметь представление о структуре и архитектуре построения программного обеспечения, опыт проектирования и администрирования программного комплекса, опыт программирования и разработки приложений на 1С.

Обучение специалистов и пользователей может выполняться:

- самостоятельно с использованием разработанной документации;
- путем консультаций, согласно положениям по сопровождению и поддержке зарегистрированных пользователей;
- путем проведения первоначального обучения для сотрудников.

8.2. Требования к персоналу, необходимому для обеспечения поддержки и развития программного обеспечения

Создание и развитие ПО выполняется, и осуществляются силами специалистов «Консалтинг групп». Для обеспечения надлежащего развития и поддержки ПО в команде разработчика присутствуют специалисты, отвечающие следующим минимальным требованиям:

знание SQL на уровне написания простых запросов;

знание основных принципов работы HTTP и веб-сервисов;

опыт работы с OS семейства Windows и Linux, знание основных команд и утилит операционных систем.

В зависимости от технической необходимости поддержки проекта команда может оказывать поддержку, как круглосуточно, так и в оговоренные часы работы для каждого заказчика. Техническую поддержку продукта оказывает команда инженеров соответствующей квалификации в количестве от 3 человек.

Способы связи с командой технической поддержки:

e-mail: 1c@consalting.group

тел: 8 (4822) 60-12-23

моб: 8 961 016-36-82 (Viber, Telegram, Whatsapp)