

# Описание жизненного цикла разработки и эксплуатации программного обеспечения Интеграция с маркетплейсами

(Версия 1.7)

**Подготовил:** Фёдоров Владислав Викторович

**Область применения:** Онлайн торговля.

**Расширяемые решения:** 1С:Управление торговлей 11;  
1С:Комплексная автоматизация 2;  
1С:ERP Управление предприятием 2.

**Контакты:**

e-mail: 1c@consalting.group

тел: 8 (4822) 60-12-23

моб: 8 961 016-36-82 (Viber, Telegram, Whatsapp)

## Оглавление

1. Общие сведения.....	3
2. Планирование процессов жизненного цикла продукции.....	4
3. Определение требований, проектирование и разработка .....	5
4. Тестирование, отладка и оценка качества .....	6
5. Внедрение и сопровождение.....	7
6. Поддержание жизненного цикла .....	8
7. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации.....	9
8. Требования к персоналу .....	10
8.1. Требования к персоналу, необходимому для обеспечения поддержки и развития программного обеспечения.....	10
8.2. Требования к персоналу для работы с программным обеспечением .....	10

## 1. Общие сведения

Решение предназначено для автоматизации типовых бизнес процессов работы компаний, ведущих свою деятельность в онлайн сегменте и торгующих через собственные сайты, интернет магазины, социальные сети, на маркетплейсах: Вайлдберриз/WildBerries (wildberries.ru), Озон/Ozon (ozon.ru), СберМегаМаркет (sbermegamarket.ru), Яндекс.Маркет (market.yandex.ru), АлиЭкспресс/AliExpress (aliexpress-ru.ru) и их аналогах. Поддерживаются обмены FBS, FBO и ЭДО.

Для встраивания в конфигурации 1С, работающие на платформе 1С:Предприятие 8.3:

- 1С:Управление торговлей, редакция 11 (базовая). Релизы 11.4.13 - 11.5
- 1С:Управление торговлей, редакция 11. Релизы 11.4.13 -11.5
- 1С:Комплексная автоматизация, редакция 2. Релизы 2.4.13 - 2.5
- 1С:ERP Управление предприятием, редакция 2. Релизы 2.4.13 - 2.5
- 1С:ERP.Управление холдингом, редакция 3.1
- 1С:Управление торговлей для Беларуси, редакция 3.4

Решение имеет модульную структуру – основная бизнес-логика описана в ядре, а коннектор под каждый сервис реализован в отдельных внешних обработках, что гарантирует работоспособность системы при изменении API площадок и обратную совместимость при переходе на новые релизы программ.

Основными процессами жизненного цикла программного продукта являются:

- проектирование и разработка;
- тестирование и отладка;
- эксплуатация и сопровождение.

## 2. Планирование процессов жизненного цикла продукции

Программное обеспечение Управление онлайн торговлей позволяет решать задачи связанные с управлением деятельности в онлайн сегменте и торгующих через собственные сайты, интернет магазины, социальные сети, на маркетплейсах: Вайлдберриз/WildBerries (wildberries.ru), Озон/Ozon (ozon.ru), СберМегаМаркет (sbermegamarket.ru), Яндекс.Маркет (market.yandex.ru), АлиЭкспресс/AliExpress (aliexpress.ru) и их аналогах.

Жизненный цикл включает период создания и использования программного обеспечения, начиная с момента возникновения потребности в, заканчивая разработкой, тестированием и отладкой, поставкой программной продукции, её эксплуатацией у Заказчика и технической поддержкой.

Жизненный цикл определен с учетом положений следующих стандартов:

ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010 «Информационная технология. Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла программных средств»;

ГОСТ Р 56939-2016 «Защита информации. Разработка безопасного программного обеспечения. Общие требования.

В «Консалтинг групп» принята спиральная модель жизненного цикла (0)

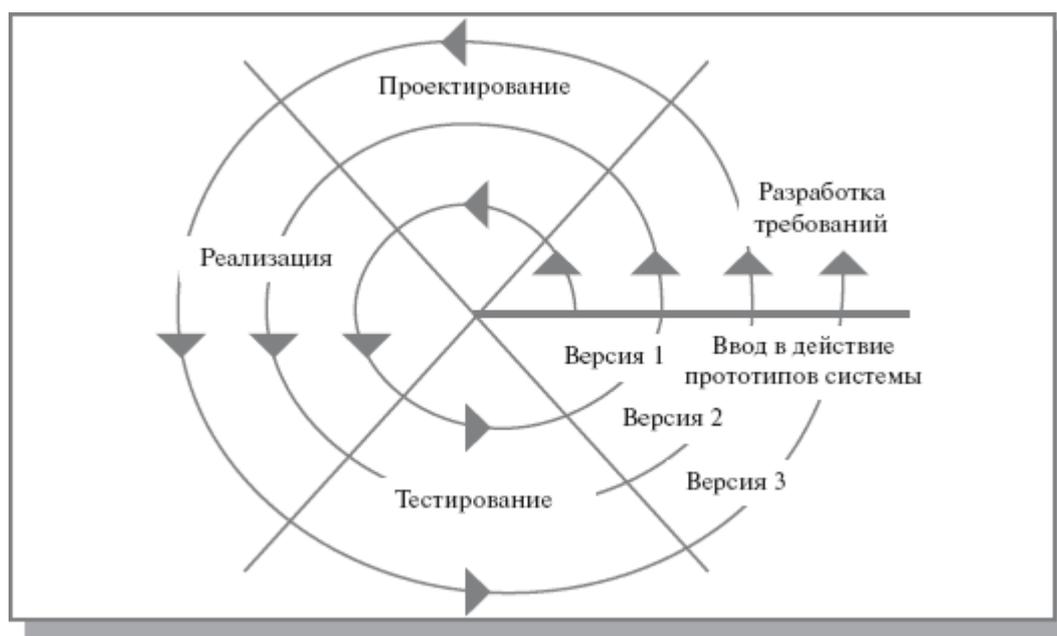


Рисунок 1. Модель жизненного цикла

На каждом витке спирали жизненного цикла выполняется создание очередной версии продукта, уточняются требования проекта, определяется его качество и планируются работы следующего витка. Особое внимание уделяется начальным этапам разработки — анализу и проектированию, где реализуемость тех или иных технических решений проверяется и обосновывается посредством создания прототипов.

Модель жизненного цикла обеспечивает необходимый контроль над разработкой и сопровождением Управления онлайн торговли.

### 3. Определение требований, проектирование и разработка

В процесс разработки и проектировании применяются государственные, отраслевые и международные стандарты.

Процесс проектирования и разработки относится к основному направлению деятельности «Консалтинг групп».

Процессом проектирования и разработки определен порядок:

- определения требований;
- установления ответственности за разработку;
- планирования проектирования и разработки;
- проведения анализа проекта и разработки;
- проведения верификация и валидации проекта и разработки;
- управления изменениями проекта и разработки;
- осуществления мониторинга этого процесса.

Разработка «Консалтинг групп» включает следующие процессы:

- разработка программной архитектуры, а также разработка решений по построению всех составных компонент;
- разработка исходных текстов, написание файлов спецификации для сборки пакетов прикладного программного обеспечения;
- макетирование и уточнение требований;
- тестирование программного обеспечения;
- поиск и устранение уязвимостей;
- разработка программной документации в соответствии с ЕСПД.

Результатами этапа разработки являются:

- Пакеты программы с исходными кодами.
- Программное обеспечение.
- Комплект программной документации, разработанной по ЕСПД.

## 4. Тестирование, отладка и оценка качества

В соответствии со спиральной моделью разработки программного продукта внутри каждой итерации проводится тестирование новой функциональности и устранение ранее найденных ошибок.

Перед передачей версии Управления онлайн торговли потребителю проведение тестирования является обязательным.

Тестирование проводится лицами, ответственными за проведение тестирования программной продукции. По результатам тестирования осуществляется устранение ошибок и осуществляется (при необходимости) доработка программного обеспечения.

При тестировании программного обеспечения на соответствие требованиям Заказчика и отладке ПО выполняется:

- процесс установки программного;
- настройка программного обеспечения на взаимодействие с источниками метаданных из внешних систем Заказчиков, данных справочников;
- проведение тестирования программного обеспечения;
- устранение выявленных недостатков программного обеспечения;
- корректировка программной документации.

## 5. Внедрение и сопровождение

В период эксплуатации и сопровождения программного обеспечения «Консалтинг групп» оказывает помощь в установке, настройке Управление онлайн торговли, устранении недостатков в работе программного обеспечения, а также осуществляет обучение персонала, эксплуатирующего программное обеспечение.

В ходе эксплуатации и сопровождения программного обеспечения «Консалтинг групп» осуществляет техническую поддержку Управления онлайн торговли.

Техническая поддержка программного обеспечения (ПО) – это процесс улучшения и оптимизации ПО, а также поддержка действующих специализированных программных систем.

Техническая поддержка позволяет обнаружить дефекты и недоработки, также добавлять новую функциональность, вносить изменения для повышения удобства использования программного обеспечения.

Услуги по поддержке программного обеспечения включают в себя такие работы как:

- исправление ошибок и устранение неполадок, не выявленных ранее;
- оптимизация работы программы при различных условиях эксплуатации;
- обновление и доработка по требованиям Заказчика;
- подготовка программной документации;
- обновление модулей программы и используемых библиотек с учетом современных технологий.

Техническая поддержка осуществляется в формате консультирования пользователей и ИТ-специалистов «Консалтинг групп» по вопросам установки, переустановки, администрирования и эксплуатации по каналам связи (телефону, электронной почте, социальные сети).

Сотрудники «Консалтинг групп» оказывают услуги по технической поддержке программного обеспечения, находясь в постоянном контакте с сотрудниками Заказчика, что позволяет оперативно и динамично развивать ПО. Также сокращается время, необходимое на согласование плана работ, поскольку дополнения и исправления обычно несут менее глобальный характер, чем при разработке ядра продукта.

Техническая поддержка оказывается производителем ПО только в случае:

- действия срока бесплатной технической поддержки или оплаты его продления;
- использования ПО Управление онлайн торговли с лицензионной продукцией;
- соблюдения всех условий применения ПО и лицензионного договора.



## 6. Поддержание жизненного цикла

Поддержание жизненного цикла Управления онлайн торговли обеспечивается за счет технического сопровождения системы, осуществляемого в рамках оказания услуги по технической поддержке специалистами разработчика, либо лицами, наделёнными такими полномочиями, включающего в себя следующие сервисные процедуры:

1. Настройка Управления онлайн торговли, включает следующий функционал:

- первоначальную установку и настройку Онлайн торговли;
- настройка и адаптация программных модулей Онлайн торговли под решение необходимых функциональных задач;
- предоставление необходимых руководств по ПО Интеграция с маркетплейсами;
- предоставление обновлений, повышающих функциональность или устраняющих ошибки в работе Интеграция с маркетплейсами;

2. Обучение персонала работе с программным продуктом в рамках поставленных и решаемых задач.

3. Обновление программного обеспечения, проводимое в процессе выхода новых версий и дополнений, а также доработки отдельных модулей Управления онлайн торговли, выполненных по запросам конкретных пользователей.

4. Оказание консультационных услуг пользователям Онлайн торговли по телефонной линии в рабочее время, либо электронной почте, либо через социальные сети ответом на обращение.

## 7. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации

Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации Управления онлайн торговли осуществляется в рамках оказания услуги по технической поддержке. Неисправности и выявленные ошибки могут быть устранены следующими способами:

1. Массовое автоматическое обновление компонентов программного продукта.
2. Единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя.

В случае наличия у Заказчика контракта или договора на поддержку ПО, Заказчик имеет право на получение обновления ПО.

## 8. Требования к персоналу

### 8.1. Требования к персоналу для работы с программным обеспечением

- пользователь должен обладать базовыми навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя;
- уверенный пользователь 1С Предприятие, знание типовых механизмов используемой конфигурации;
- пользователю необходимо изучить свои должностные инструкции, а также руководство пользователя Интеграция с маркетплейсами;
- специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и модернизацию Интеграции с маркетплейсами должны иметь представление о структуре и архитектуре построения программного обеспечения, опыт проектирования и администрирования программного комплекса, опыт программирования и разработки приложений на 1С.

Обучение специалистов и пользователей может выполняться:

- самостоятельно с использованием разработанной документации;
- путем консультаций, согласно положениям по сопровождению и поддержке зарегистрированных пользователей;
- путем проведения первоначального обучения для сотрудников.

### 8.2. Требования к персоналу, необходимому для обеспечения поддержки и развития программного обеспечения

Создание и развитие ПО выполняется, и осуществляются силами специалистов «Консалтинг групп». Для обеспечения надлежащего развития и поддержки ПО в команде разработчика присутствуют специалисты, отвечающие следующим минимальным требованиям:

знание SQL на уровне написания простых запросов;

знание основных принципов работы HTTP и веб-сервисов;

опыт работы с OS семейства Windows и Linux, знание основных команд и утилит операционных систем.

В зависимости от технической необходимости поддержки проекта команда может оказывать поддержку, как круглосуточно, так и в оговоренные часы работы для каждого заказчика. Техническую поддержку продукта оказывает команда инженеров соответствующей квалификации в количестве от 3 человек.

Способы связи с командой технической поддержки:

e-mail: 1c@consalting.group

тел: 8 (4822) 60-12-23

моб: 8 961 016-36-82 (Viber, Telegram, Whatsapp)